



Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 07/04/2023 z dnia 25 kwietnia 2023 roku.

REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW DO CENTUM NAUKI LEONARDO DA VINCI

§1

Postanowienia ogólne

1. „Regulamin zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej” (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej na zwiedzanie wystaw Centrum Nauki Leonardo da Vinci będącego częścią oferty turystycznej Regionalnego Centrum Naukowo -Technologicznego mieszczącego się w Podzamczu Chęcińskim.
2. Zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej dotyczy zwiedzania wystaw Centrum Nauki Leonardo da Vinci oraz Dworu Starostów Chęcińskich i obejmuje sprzedaż biletów normalnych oraz ulgowych dla klientów indywidualnych, natomiast nie dotyczy zwiedzania grup o liczebności większej niż 9 osób.
3. Zakup biletów na Wystawy Centrum Nauki Leonardo da Vinci możliwy jest na stronie internetowej pod adresem <https://bilety.cndavinci.pl/> wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu oraz dokonaniu rejestracji.
4. Zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej jest możliwy w przypadku:
 - a) realizacji przez bank osoby dokonującej zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej płatności za pomocą systemu Fiserv lub posiadania karty płatniczej akceptowanej przez system Fiserv,
 - b) dostępności wolnych miejsc.
5. Operatorem systemu jest FISERV POLSKA S.A., (WŁAŚCICIEL MARKI POLCARD), AL. JEROZOLIMSKIE 100, 00-807 WARSZAWA, SĄD REJESTROWY: SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY, NR KRS 0000061293, WPISANĄ DO REJESTRU KRAJOWYCH INSTYTUCJI PŁATNICZYCH POD NUMEREM IP8/2013, KAPITAŁ ZAKŁADOWY (WPŁACONY W CAŁOŚCI): 123.609.300 Zł, NIP: 526-02-10-429.
6. Kupujący, w celu internetowego zakupu biletów, o których mowa w Regulaminie, musi posiadać infrastrukturę techniczną i system informatyczny pozwalający na korzystanie z zasobów Internetu, konta e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych





umożliwiającej wyświetlanie stron WWW. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek, z włączoną opcją „cookies” (obsługa plików cookies), Java Script i SSL: Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

7. Usługa płatności elektronicznej za bilety realizowana jest nieodpłatnie.

§2

Zakup biletów w sprzedaży internetowej

1. Przy internetowym zakupie biletów należy dokonać wyboru dnia, przedziału czasowego wejścia oraz rodzaju biletu w przypadku biletów ulgowych.
2. Opłata za zakup biletów dostępnych w sprzedaży internetowej dokonywana jest za pośrednictwem systemu IKSORIS, w wysokości odpowiadającej pełnej kwocie wartości biletów, po uprzedniej rejestracji.
3. Przed dokonaniem płatności należy sprawdzić, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty.
4. W celu skutecznego zakończenia zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej, należy w ciągu 5 minut od chwili wybrania biletów dokonać płatności w ramach jednej sesji internetowej.
5. W przypadku wystąpienia błędów systemu, po upływie czasu przeznaczonego na zakup biletów, anulowania lub odrzucenia płatności, jak również jej potwierdzenia należy postępować zgodnie z komunikatami pojawiającymi się w serwisie zakupu biletów dostępnych w sprzedaży internetowej lub w wygenerowanych automatycznie mailach.
6. W ciągu 24 godzin od chwili zakończenia zakupu zgodnie z ustępem powyższym, system wyśle na podany adres skrzynki pocztowej wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu. Należy je pobrać i wydrukować lub zapisać na umożliwiający wyświetlenie pliku urządzeniu mobilnym w celu okazania w punkcie kontrolnym.
7. Bilety zakupione w systemie sprzedaży internetowej należy okazać pracownikom przy kasie Centrum Nauki.
8. Przy internetowym zakupie biletów ulgowych posiadacz takiego biletu jest zobowiązany do posiadania dokumentu uprawniającego do ulgi i okazania go na prośbę pracownika Centrum Nauki.





9. W przypadku dokonania zakupu biletu dostępnego w sprzedaży internetowej niezgodnie z wymogami stawianymi w regulaminie danego wydarzenia (np. niezgodnie z limitem wieku), nie przysługuje zwrot pieniędzy za dokonany zakup.
10. W sprzedaży internetowej jednorazowo można zakupić maksymalnie 9 biletów na zwiedzanie wystaw Centrum Nauki. Zakup biletów dla grup o liczebności większej niż 9 osób możliwy jest tylko w kasie Centrum Nauki po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji na stronie <https://cndavinci.pl/>
11. Fakturę za bilety zakupione w sprzedaży internetowej można uzyskać w kasach biletowych Centrum Nauki, lub wysyłając maila na adres: rezerwacje@rcnt.pl
12. Nie ma możliwości dokonania zwrotu zakupionych biletów, co określa Regulamin Zwiedzania Centrum Nauki Leonardo da Vinci, który można znaleźć pod adresem: <https://cndavinci.pl/>
13. Chęć reklamacji należy zgłaszać na adres: rezerwacje@rcnt.pl

§3

Rezerwacje biletów

1. Rezerwacje biletów na zwiedzanie wystaw RCNT (w tym: zwiedzanie Centrum Nauki, Zwiedzanie Dworu Starostów z przewodnikiem, zwiedzanie Laboratoriów Naukowych) i ofertę warsztatową RCNT dla osób indywidualnych i grup zorganizowanych są możliwe poprzez system rezerwacyjny pod adresem <https://cndavinci.pl/index.php/formularz-rezerwacyjny-dla-grup-zorganizowanych/> wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu oraz przez wysłanie zapytania pod adres mailowy: rezerwacje@rcnt.pl
2. Każda prośba o rezerwację rozpatrywana jest indywidualnie przez pracowników Centrum Nauki, którzy po zweryfikowaniu dostępności biletów w ciągu 72 godzin mają obowiązek wysłać informację zwrotną drogą mailową do rezerwującego.
3. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 3 dni przed terminem zwiedzania.
4. Rezerwację można uznać za ważną tylko po okazaniu potwierdzenia rezerwacji, w kasie Centrum Nauki.
5. Rezerwację należy opłacić w dniu zwiedzania, w kasie Centrum Nauki, przed wejściem na teren wystawy lub przed wejściem na wybrane warsztaty.





6. RCNT zastrzega sobie możliwość kontaktu mailowego lub telefonicznego z rezerwującym w celu potwierdzenia terminu rezerwacji.

§4

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 i art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej rozporządzeniem, informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalne Centrum Naukowo - Technologiczne z siedzibą w Podzamczu: Podzamcze 45, 26-060 Chęciny.
2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iodo@rcnt.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach; a. rezerwacji i zakupu biletów wstępu na wystawy w Centrum Nauki; b. rezerwacji i przeprowadzenia warsztatów dla grup zorganizowanych oraz gości indywidualnych; c. przeprowadzenia i organizacji konkursu, w tym także do realizacji działań związanych z przyznawaniem nagród i publikowaniem informacji o wynikach konkursu; d. organizacji wydarzeń i konferencji w Centrum Nauki; e. wystawiania dokumentów sprzedaży za zrealizowane usługi.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest : a. na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody - art.6 ust.1 lit. .a) rozporządzenia; b. zawarcie i realizacja umowy zawartej z Panem/Panią - art. 6 ust.1 lit. b) rozporządzenia; c. realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze- art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia.
5. Dane osobowe będą wyłącznie przekazywane podmiotom, którym Administrator powierza dane w oparciu o obowiązek prawny lub w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych.
6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego dane te zostały zebrane, z zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych może zostać





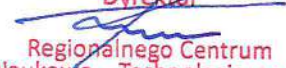
każdorazowo przedłużony o okres przewidziany przez przepisy prawa, jakie mogą mieć związek z realizacją niniejszych celów przetwarzania.

7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do: a. dostępu do treści swoich danych, możliwości ich poprawiania, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do usunięcia danych ; b. wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, (jeśli zgoda jest podstawą przetwarzania); c. wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów powyższego rozporządzenia tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§5

Postanowienia końcowe

1. Zakup biletów w sprzedaży internetowej stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <http://cndavinci.pl> oraz w kasach biletowych CN.
3. RCNT zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu.
4. Uwagi, skargi i wnioski można zgłaszać w punkcie telefonicznie pod numerem 609 290 121 lub wysyłając wiadomość na adres mailowy: rezerwacje@rcnt.pl
5. RCNT zastrzega sobie prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży internetowej.
6. RCNT zastrzega sobie prawo wstrzymania sprzedaży internetowej w dowolnej chwili, z przyczyn losowych lub technicznych.
7. Powyższy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu korzystania z edukacyjnych laboratoriów Centrum Nauki oraz Zarządzenia nr 03/03/2022 z dnia 04.03.2022 r. w sprawie zwiedzania Centrum Nauki Leonardo da Vinci, z którymi również należy zapoznać się przed zakupieniem biletów dotyczących oferty turystycznej RCNT.

mgr Krzysztof Głownia
Dyrektor

Regionalnego Centrum
Naukowo – Technologicznego
w Podzamczu



(41) 3434050



Podzamcze 45
26-080 Chęciny



sekretariat@rcnt.pl