

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI LUB SKARGI

1. Numer reklamacji/skargi (nadaje pracownik RCNT)

.....

2. Dane zgłaszającego reklamację/skargę:

.....

(imię i nazwisko osoby zgłaszającej)

.....

(adres zamieszkania/ siedziba jednostki zgłaszającej: ulica, numer domu, numer mieszkania)

.....

(kod pocztowy, miejscowość)

.....

(adres e-mail)

.....

(telefon kontaktowy)

3. Kategoria, której dotyczy zgłaszana reklamacja/skarga

Prosimy o wybranie odpowiedniej kategorii reklamacji/skargi poprzez zakreślenie znaku X wewnątrz kwadratu:

- ☐ Przekazanie informacji nt. projektu
- ☐ Pobranie materiału biologicznego
- ☐ Kompletność dokumentacji towarzyszącej
- ☐ Transport materiału biologicznego z/do Biobanku
- ☐ Wydanie materiału biologicznego podmiotowi zewnętrznemu
- ☐ Błędne dane osobowe na dokumentacji
- ☐ Błędne dane teleadresowe
- ☐ Inne

Dokładny opis zdarzenia, którego dotyczy zgłaszana reklamacja/skarga (kiedy zaszło zdarzenie, co dokładnie się stało, czy byli jacyś świadkowie, jeżeli byli obecni świadkowie – dane kontaktowe):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

26D-01 Karta zgłoszenia reklamacji lub skargi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Proponowana forma rozwiązania reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(data oraz podpis Zgłaszającego lub Rejestrującego reklamację/skargę)